

## PROGRAMA FORMATIU

### DIRECCIÓ COMANDAMENTS INTERMEDIS

#### 1. DEFINICIÓ DEL COMANDAMENT INTERMEDI

- ☐ Introducció
- ☐ Perfil del comandament intermedi
- ☐ Necessitats actuals de formació dels comandaments intermedis
- ☐ Funcions dels Comandaments Intermedis

#### 2. ESTILS DE DIRECCIÓ

- ☐ Estils
- ☐ Liderat
- ☐ Delegació
- ☐ Autoritat i COMANDAMENT
- ☐ Motivació del personal
- ☐ Elaboració d'un pla de formació de personal

#### 3. COMUNICACIÓ

- ☐ Tècniques de comunicació Oral
- ☐ Tècniques de comunicació no verbal
- ☐ Tècniques de comunicació escrita
- ☐ Organització de reunions
- ☐ Psicologia aplicada a les relacions humanes

#### 4. TÈCNIQUES DE NEGOCIACIÓ

- ☐ Conceptes generals
- ☐ Tècniques de venda
- ☐ Fases en un procés de negociació

#### 5. EINES PER A LA GESTIÓ DEL TEMPS